

Số: 62/CĐVC

Đắk Lắk, ngày 13 tháng 9 năm 2021

V/v Đẩy mạnh Công tác thông tin, tuyên truyền

phòng chống dịch Covid-19 trong CCVCLĐ

SỞ KẾ HOẠCH & ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK

ĐẾN Số: 23659
Ngày: 15/9/21

Kính gửi: Các Công đoàn cơ sở trực thuộc

Chuyển: Thực hiện Công văn số 1111/LĐLĐ, ngày 30/8/2021 của Liên đoàn Lao động tỉnh về Đẩy mạnh Công tác thông tin, tuyên truyền phòng chống dịch Covid-19 trong các cấp công đoàn và công chức, viên chức, người lao động (CCVCLĐ) trước tình hình mới. Ban Thường vụ Công đoàn Viên chức tỉnh yêu cầu các Công đoàn cơ sở triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền thường xuyên

- Thông tin, tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, giải pháp chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư, Quốc hội, Chủ tịch nước, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh COVID-19, Bộ Y tế và của địa phương trong phòng, chống dịch bệnh. Trong đó, nhấn mạnh 03 mục tiêu:

(1) Ngăn chặn, kiểm chế, đẩy lùi nhanh dịch bệnh, sớm ổn định tình hình, đưa đất nước trở lại trạng thái bình thường;

(2) Bảo đảm mục tiêu kép (*phòng chống dịch bệnh để bảo vệ sức khỏe, tính mạng Nhân dân và bảo đảm điều kiện cho phục vụ sản xuất, kinh doanh*);

(3) Tập trung hỗ trợ các tỉnh, thành phố; các khu vực, địa bàn có số ca nhiễm cao, tình hình, diễn biến dịch phức tạp.

- Thông tin, tuyên truyền toàn diện, kịp thời, chính xác nhưng có chọn lọc, đúng mức, đúng thời điểm về diễn biến tình hình dịch bệnh, các yếu tố và nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, các hoạt động phòng, chống dịch bệnh của cơ quan chuyên môn; truyền thông giáo dục sức khỏe, chú trọng thông điệp “5K + vaccine” và ứng dụng công nghệ.

- Thông tin, tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước đối với công tác tiêm chủng vaccine phòng COVID-19; phản ánh những nỗ lực của Chính phủ, Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các doanh nghiệp trong đàm phán, mua và cung ứng vaccine về Việt Nam; truyền thông kêu gọi người dân yên tâm, tin tưởng, tích cực hưởng ứng công tác tiêm chủng; vận động người dân, các tổ chức, doanh nghiệp đóng góp, đồng hành ủng hộ Quỹ vaccine phòng, chống COVID-19.

- Tuyên truyền về các giá trị nhân văn tốt đẹp chia sẻ, hỗ trợ lẫn nhau; tinh thần cộng đồng, tập thể, các hành vi ứng xử nhân ái, nghĩa tình, phù hợp; những gương người tốt, việc tốt trong tham gia phòng, chống đại dịch COVID-19.

- Tuyên truyền những nhận xét, đánh giá thiện chí, tích cực của các tổ chức quốc tế, dư luận, báo chí quốc tế ủng hộ quan điểm, chủ trương phòng, chống dịch COVID-19 của Việt Nam; những bài học hay, kinh nghiệm tốt; triển vọng đạt được các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 và các năm tiếp theo, thực hiện thành công các nhiệm vụ, mục tiêu Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng đã đề ra.

- Truyền tải thông điệp quốc tế về một Việt Nam đang nỗ lực phòng, chống dịch COVID-19 với phương cách phù hợp, có chính trị - xã hội ổn định, kinh tế giàu tiềm năng

phát triển, xã hội đoàn kết, nhân văn, là thành viên trách nhiệm, tích cực cùng nhân loại phòng, chống đại dịch.

2. Nội dung tuyên truyền trọng tâm, trọng điểm

- Tuyên truyền những hoạt động thiết thực, những mô hình có hiệu quả của các cấp công đoàn hỗ trợ đoàn viên, CCVCLĐ bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID -19, nhất là ở các tỉnh, thành phố; các khu vực, địa bàn có số ca nhiễm cao, tình hình, diễn biến dịch phức tạp; việc đảm bảo an toàn, sức khỏe cho người lao động khi làm việc tại doanh nghiệp đủ điều kiện theo phương châm “3 tại chỗ”...

- Giới thiệu, nhân rộng những câu chuyện, những hình ảnh dân thân của cán bộ công đoàn hỗ trợ hàng tiêu dùng thiết yếu, chăm lo sức khỏe cho người lao động; thực hiện 3 cùng “cùng ăn, cùng ở, cùng làm việc” với đoàn viên công đoàn, người lao động; những cán bộ công đoàn phải cách ly y tế nhưng vẫn chăm lo cho đoàn viên; những việc làm, hành động thể hiện vai trò đồng hành của đoàn viên, CCVCLĐ với nhau, với doanh nghiệp, với tổ chức công đoàn, với công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19; về chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, nhất là gói hỗ trợ và các nội dung tại Công văn số 2422/TLĐ ngày 31/7/2021 về triển khai một số nhiệm vụ cấp bách phòng chống dịch COVID-19 trong các cấp công đoàn của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

- Tuyên truyền về những nỗ lực vượt khó, hy sinh thầm lặng, làm việc không quản ngày đêm, bất chấp hiểm nguy vì sức khỏe nhân dân của lực lượng tuyến đầu.

3. Phương tiện thông tin, tuyên truyền

- Bằng nhiều phương tiện khác nhau, các CĐCS phổ biến nhanh chóng, kịp thời và thường xuyên nội dung thông tin tại phần 1, 2 tới đoàn viên, người lao động.

- Hệ thống thông tin cơ sở (*bảng tin, màn hình ti vi tại nơi làm việc,...*).

4. Biện pháp thông tin, tuyên truyền

4.1 Đối với nội dung thông tin thường xuyên

Căn cứ nội dung thông tin, tuyên truyền thường xuyên có các phương thức tuyên truyền phù hợp với công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19 ở cơ quan, đơn vị, cơ sở. Ở những nơi dịch bệnh được kiểm soát có thể tổ chức tuyên truyền trực tiếp theo từng nhóm đoàn viên công đoàn, CCVCLĐ. Ở những nơi có dịch, đẩy mạnh phương thức tuyên truyền trực tuyến, đặc biệt là chú trọng cung cấp thông tin, đăng tải bài viết, video có nội dung nêu tại mục 2, đảm bảo độ chính xác, tin cậy để từng bước tạo thói quen cho cán bộ, đoàn viên công đoàn, CCVCLĐ tiếp cận thông tin từ công đoàn.

4.2 Đối với nội dung trọng tâm, trọng điểm

Các cấp công đoàn chuẩn bị tốt các phương án truyền thông theo các nội dung trọng tâm, trọng điểm tại mục 2. Cụ thể như sau:

a) Lan tỏa hình ảnh công đoàn sát cánh bên người lao động

- Phát huy vai trò của cán bộ công đoàn vừa là nguồn cung cấp thông tin chính xác, có chọn lọc, đúng thời điểm cho các kênh truyền thông trong và ngoài hệ thống công đoàn về công tác phòng chống dịch trong CCVCLĐ, chương trình hỗ trợ đoàn viên, CCVCLĐ gặp khó khăn do Covid – 19...; vừa là kênh thông tin (*chủ động, tích cực viết tin bài, kể các câu chuyện, hình ảnh xúc động của bản thân, của đồng nghiệp đăng tải trên báo chí*

và mạng xã hội), vừa tham gia vào quá trình phân phối thông tin (chia sẻ bài viết trên báo chí và mạng xã hội).

- Tổ chức lực lượng thường xuyên tương tác (chia sẻ, bình luận và các ý kiến thể hiện cảm xúc) với thông tin, hình ảnh tích cực; không tương tác, chia sẻ các tin xấu, tin giả, tin độc hại, tin không rõ nguồn gốc.

b) Phản ứng đúng đắn, kịp thời, có kỷ luật với thông tin của đoàn viên công đoàn, CCVCLĐ phản ánh về những khó khăn, trở ngại về điều kiện sống, và làm việc trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19.

- Xây dựng các kênh tiếp nhận thông tin của đoàn viên công đoàn, CCVCLĐ về những khó khăn, vướng mắc về điều kiện sống và làm việc trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19, như: số điện thoại đường dây nóng, đăng ký qua các công cụ truyền thông xã hội (zalo, facebook, ...)

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp từ xác minh, cung cấp địa chỉ tiếp nhận, giải quyết phản ánh của công nhân đến thông tin về hoạt động, chính sách hỗ trợ của công đoàn.

- Cán bộ công đoàn tăng cường ứng dụng kỹ thuật, công nghệ truyền thông để thực hiện nhiệm vụ kết nối, chủ động cung cấp thông tin, kịp thời xử lý các vấn đề khó khăn của đoàn viên, công nhân lao động.

- Khuyến khích đoàn viên công đoàn, CCVCLĐ phản hồi thông tin, hình ảnh về hoạt động hỗ trợ công đoàn cho đoàn viên, người lao động khó khăn do COVID-19.

c) Đấu tranh, phản bác thông tin sai lệch, tin giả

- Phối hợp, chia sẻ thông tin kịp thời, đồng bộ, chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị chức năng, với các cấp công đoàn; bảo đảm thông tin thống nhất, xuyên suốt, minh bạch, rõ ràng, nhanh chóng nhằm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Chủ động rà soát, phát hiện sớm, kịp thời những “điểm nóng”, những đối tượng cơ hội, thù địch lợi dụng không gian mạng để kêu gọi kích động công nhân lao động có hành vi trái pháp luật, gây lây lan dịch bệnh.

Ban Thường vụ Công đoàn Viên chức tỉnh yêu cầu các công đoàn cơ sở trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện công văn này và thông tin báo cáo tình hình thực hiện về Công đoàn Viên chức tỉnh trong báo cáo năm 2021./.

Nơi nhận:

- CĐCS trực thuộc;
- Lưu CĐVC.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Anh Đức